

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения:

1. Информация об устранении неисправностей в ходе эксплуатации ПО

В случае возникновения неисправностей при эксплуатации программного обеспечения ТЕХТРАН, нужно обратиться в техническую поддержку пользователей по телефону или эл. почте разработчика:

НИП-Информатика.

Наш адрес: 192102, Россия, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д.4 лит. К

Тел/факс: +7(812)321-0055

E-mail: tehtran@nipinfor.ru

WWW: <http://www.tehtran.com>

Любой вопрос можно так же направить через сайт, заполнив форму обратной связи

<https://www.tehtran.com/question.html>

Задать вопрос | Техтран

https://www.tehtran.com/question.html

Поддержка

- Демонстрационная версия
- Online презентация
- Задать вопрос
- Обучение
- Обновления
- Видео
- Ответы на вопросы
- TeamViewer v.12

Задать вопрос

Фамилия *

Имя *

Отчество *

Организация *

Должность *

Телефон *

E-mail *

Сфера деятельности *

Вопрос *

Нажимая кнопку Отправить, я даю свое согласие на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных в [Согласии на обработку персональных данных](#).

Так же можно воспользоваться советами по устранению неисправностей описанными в файле «Устранение неисправностей в ходе эксплуатации ПО Техтран».

2. Информация о совершенствовании ПО

Программный комплекс ТЕХТРАН — это семейство современных САМ систем, объединенных общим интерфейсом и единым подходом к решению задач технологического проектирования. По сравнению с зарубежными аналогами, не имеющими в значительной части русской локализации, ТЕХТРАН имеет пользовательский интерфейс, выполненный на русском языке и свободен от проблем, связанных с экспортными ограничениями стран правообладателей этих аналогов.

Технологический модуль «Раскрой листового материала» - уникальная разработка на рынке отечественного программного обеспечения. Представление геометрических данных и обработки деталей в текстовом виде (программа на языке ТЕХТРАН) предоставляет возможность детально анализировать все нюансы полученного результата.

Программное обеспечение ТЕХТРАН постоянно совершенствуется с учетом актуальных потребностей заказчиков.

Техническая поддержка пользователей включает в себя: предоставление обновлений ПО в период действия технической поддержки; доступ к ресурсам с файлами обновлений; телефонные консультации по проблемам в режиме 8x5; внесение необходимых согласованных обеими сторонами изменений по требованию пользователей в следующий релиз ПО.

Информация о сведения об отличиях каждой версии от предыдущей ПО ТЕХТРАН размещена в отдельном файле «Техтран о совершенствовании ПО».

3. Информация о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки:

При установке и настройке ТЕХТРАН необходим системный администратор. В процессе эксплуатации с ТЕХТРАН работает пользователь (оператор).

Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и сертификаты компании-производителя операционной системы. В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

- поддержания работоспособности технических средств;
- установка клиентских приложений;
- настройка СУБД;
- настройка сети между клиентами и СУБД.

Пользователь ТЕХТРАН (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Гарантийное обслуживание программного обеспечения ТЕХТРАН осуществляется силами штатных сотрудников ООО «НИП-Информатика» 9 чел.

Техническая поддержка программного обеспечения ТЕХТРАН осуществляется силами штатных сотрудников ООО «НИП-Информатика» 9 чел.

Модернизация программного обеспечения ТЕХТРАН осуществляется силами штатных сотрудников ООО «НИП-Информатика» 9 чел.

Команда высококвалифицированных специалистов с большим практическим опытом инженерной деятельности - основной капитал и лицо компании. Они являются надежной гарантией качественного и своевременного выполнения работ.