



СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ
УПРАВЛЯЮЩИХ ПРОГРАММ для СТАНКОВ с ЧПУ

Техтран 9 ReadMe®

Версия 1

Советы по устранению неисправностей

Эта глава содержит список проблем, которые могут встретиться при запуске и работе Техтрана и рекомендации по их решению.

Темы этого раздела:

- [Искажение содержимого текстового окна в режиме предварительного просмотра](#)
- [Не воспринимается обновление файла модуля или паспорта станка](#)
- [В текстовом редакторе контекстная справка доступна не по всем служебным словам Техтрана](#)
- [Проблема с запуском справки по сети](#)

Искажение содержимого текстового окна в режиме предварительного просмотра

Проблема:

В режиме предварительного просмотра текстового окна, содержащего, например, текст получаемой Техтраном УП, наблюдается искажение изображения текста.

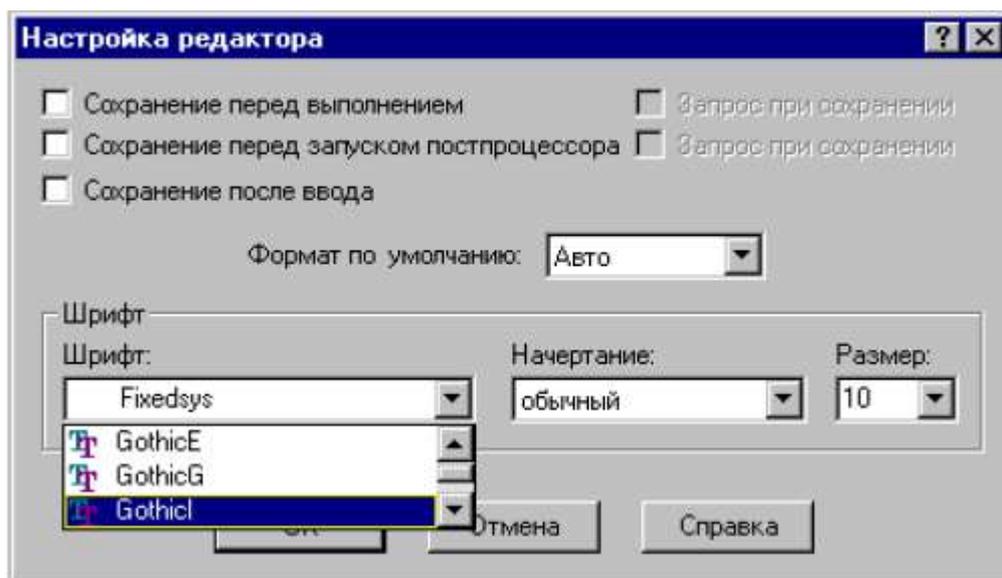
Причина:

Для отображения текста был выбран растровый шрифт.

Решение:

При печати на бумагу текст будет выглядеть нормально.

Если режим предварительного просмотра актуален, то необходимо для отображения текста выбрать шрифт TrueType. Для этого в Техтране по команде **Настройка/Редактор** выбрать в окне **Настройка редактора** шрифт, помеченный символом  (см. рисунок):



Обновление модуля или паспорта постпроцессора

Проблема:

Если в процессе работы Техтрана возникла необходимость отредактировать файл паспорта или модуля станка, то исправления в них можно вносить, не выходя из Техтрана. Однако Техтран не воспринимает эти изменения.

Причина:

В процессе отработки встроенный постпроцессор просматривает файлы паспорта и модуля станка только один раз. При повторном прогоне постпроцессора используются прочитанные ранее данные. Это сделано для ускорения работы встроенного постпроцессора.

Решение:

После обновления файлов модуля или паспорта станка, которые уже использовались в текущем сеансе работы с Техтраном, следует перезапустить Техтран (выйти из него и снова войти).

В текстовом редакторе контекстная справка доступна не по всем служебным словам Техтрана

Проблема:

Установили курсор или выделили служебное слово Техтрана в текстовом редакторе и нажали клавишу F1. Вместо ожидаемой справки по этому слову появилась справка по системе.

Причина:

Контекстная справка по этому служебному слову не реализована.

Решение:

Обратитесь к разработчику за обновленным файлом справки.

Проблема с запуском справки по сети

Проблема:

При попытке открыть файл справки CHM (Compiled Help Module), содержащийся в общей сетевой папке, используя путь в формате UNC (Universal Naming Convention) или подключенный сетевой диск, его разделы не отображаются.

Причина:

Компания Microsoft выпустила обновление системы безопасности Windows, которое содержит исправления протокола InfoTech, снижающие риск возникновения уязвимости при использовании элемента управления HTML Help.

Решение:

Предупреждение. Предлагаемые решения могут понизить защищенность системы от атак, использующих уязвимости. Для максимальной безопасности их применять не рекомендуется. Изменения в реестре должны проводиться с правами администратора.

Предупреждение. Неправильное изменение параметров реестра системы с помощью редактора реестра или любым иным путем может послужить причиной возникновения серьезных неполадок, требующих переустановки операционной системы. Ответственность за результаты произведенных действий несет пользователь.

Следующий файл с расширением REG разрешает использование справки при подключения ко всем сетевым дискам.

```
REGEDIT4
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp]
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItssRestrictions]
"MaxAllowedZone"=dword:00000001
```

Следующий файл с расширением REG разрешает использование справки при подключения к определенному месту сети по UNC.

```
REGEDIT4
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp]
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItssRestrictions]
"UrlAllowList"="<путь к файлу справки>;file://<путь к файлу справки>"
```

Подробнее описание и решение проблемы описано здесь:

<http://support.microsoft.com/kb/896054>

Требуется помощь?

Расскажите о проблеме и выберите наиболее подходящий для вас вариант поддержки.

НИП-Информатика.

Наш адрес: 192102, Россия, Санкт-Петербург, ул. Фучика, д.4 лит. К

Тел/факс: +7(812)321-0055

E-mail: tehtran@nipinfor.ru

WWW: <http://www.tehtran.com>